

## Informationen zum Mittagessen an unserer Schule

Liebe Eltern,

die Essensbestellung und Abrechnung an unserer Schule führt **PAIR Solutions GmbH** in enger Zusammenarbeit mit unserem Essensanbieter, der Firma **Lemke Partyservice**, durch.

- Das Mittagessen kostet derzeit 5,00 €. Alle Kinder, die das Kiosk- und Mittagessensangebot nutzen möchten, müssen bei PAIR Solutions von den Eltern registriert werden.
- Die Registrierung und Essensbestellung erfolgen über das Internet und die Bezahlung ausschließlich bargeldlos.
- Das Speisenangebot bietet alles für eine ausgewogene und altersgerechte Ernährung, die die Kinder und Jugendlichen im Laufe des Schultages gut versorgt. Für ausreichend Flüssigkeit sorgt der Wasserspender, an dem eigene Trinkflaschen befüllt werden können.

### **Teilnahme über Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Auch Kinder, deren Mittagessen im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepaketes** übernommen werden, müssen **sich bei PAIR Solutions registrieren** und weiterhin das **Essen vorbestellen**. Kosten für die **Kiosknutzung** tragen die Eltern!

### Registrieren bei PAIRSolutions

- Sie finden den Link dafür auf der Homepage unserer Schule [www.stadtteilschule-rissen.de](http://www.stadtteilschule-rissen.de) unter Service/ Mittagessen.
- Teilnehmer am BuT benötigen den Antrag auf Kostenübernahme auf Mittagessen aus dem Schulbüro und geben bei der Anmeldung keine Bankverbindung an.
- Ansonsten müssen alle Felder im Registrierformular ausgefüllt und die Registrierung abgesendet werden.
- Das Konto kann ca. 10 Tage nach der Registrierung genutzt werden.

Für eine reibungslose Versorgung Ihres Kindes im neuen Jahrgang 5 führen Sie bitte die Registrierung während der Sommerferien durch.

### **Sie erhalten zwei Mails:**

Eine für die **Bestätigung Ihrer Registrierung** und eine für die **Zugangsdaten** für das Web-Portal mit Teilnehmernummer und Kennwort zur Bestellung des Mittagessens.

**Die Zugangsdaten sind für 2 Wochen frei geschaltet. Findet in diesem Zeitraum keine Essensbestellung statt erlischt die Registrierung.**

## Essen bestellen

- Mit den Zugangsdaten auf der Homepage unter „Essen bestellen“ einloggen.
- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**
- Unter „**Willkommen**“ finden Sie Informationen zu Partyservice Lemke, PAIR Solutions, den aktuellen Speisepläne, dem Abrechnungskonto und dem Thema Datenschutz.
- Im „**Kalender**“ Essen bestellen und abbestellen.
  - **Achtung:** Bestellungen müssen vor 10.00 Uhr am Vortag erfolgen (Freitag bis 10.00h für Montag). Abbestellungen werden bis 8.00 Uhr am selben Tag akzeptiert.
- Nach Wunsch Wochentage als Abo-Essenstage einrichten.
- Unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.
- Unter „**Stammdaten**“ ein Limit für den Kiosk einrichten – nur dann kann am Kiosk bargeldlos eingekauft werden.
- Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto

## Kontoführung

- PAIR Solutions informiert Sie zweimal monatlich zum 2. und 15. des Monats über den Kontostand und zieht entsprechend per **Lastschrift** den offenen Betrag ein.
- Eine RFID-Karte wird gegen die Kartengebühr von 5,00 Euro einmalig bar vor Ort ausgegeben.
- Alternativ kann der Fingerprint vor Ort eingelesen werden.

## Kündigung

- Die Teilnahme kann nur von den Erziehungsberechtigten gekündigt werden.
- Die Kündigung erfolgt ohne Angaben von Gründen über das Service Portal von PAIR Solutions oder schriftlich per E-Mail, Fax und Brief.

## Besonderheiten

Nehmen die Kinder nicht mehr am BuT teil oder wird der Antrag auf Kostenübernahme für jedes Schuljahr nicht im Schulbüro eingereicht, wird das Mittagessen kostenpflichtig.

Soll kein Mittagessen mehr erfolgen, muss von den Erziehungsberechtigten die Teilnahme gekündigt werden.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden.

**Hilfe bei PAIR Solutions erhalten Sie unter der Telefonnummer 04121-47299-55 oder per Mail unter [info@pairsolution.de](mailto:info@pairsolution.de).**

Wir hoffen, dass Sie das Pair-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!