



Informationen zum Mittagessen auf unserem Campus

Liebe Eltern,

um die Startschwierigkeiten im Mensabetrieb endlich in den Griff zu bekommen, gab es eine Art Krisengipfel mit allen am Betrieb Beteiligten sowie Vertretern des Elternrates beider Schulen.

Zur Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen brauchen wir noch einmal Ihre Unterstützung und Ihre Geduld.

Nach den Herbstferien sind zur Behebung der Problematik mit dem Kassensystem folgende Schritte geplant:

1. Am **21.10./22.10.19** findet **kein Kiosk- und Mittagessensbetrieb** statt.
2. Alle **bisher eingelesenen Fingerprints** müssen **gelöscht** und an diesen Tagen **neu eingelesen** werden. Sollten Sie in diesem Zuge lieber auf die **Chipkarte** wechseln wollen, geben Sie Ihrem Kind an diesen Tagen bitte **5€** dafür mit.
3. Da es Probleme mit der Kioskfunktion bei einigen Kinder gibt, werden **auch alle Kioskberechtigungen gelöscht**, sofern kein Tageslimit eingerichtet ist. Wenn Ihr Kind weiterhin am Kiosk kaufen darf/soll, müssen Sie in Ihrem Kontobereich ein **Tageslimit für den Kiosk einrichten**. Dieses eingerichtete Limit ist dann die Berechtigung zur Nutzung der Kioskfunktion.
4. Nach den Ferien gibt es keinen Barverkauf mehr (dies war teils aus organisatorischen Gründen noch möglich).

Darüber hinaus sind wir sehr erfreut, dass die Qualität des Essens nun deutlich besser ist und sich mehr Kinder im Speiseangebot wiederfinden, als in den vergangenen Jahren.

Wir sind zuversichtlich, dass auch ein reibungsloser Ablauf bald zur Zufriedenheit organisiert ist.

Wir danken Ihnen für Ihre Nachsicht, Ihr Verständnis und Ihre Geduld in Sachen Mensa.

Für Kritik und Anregungen sind wir dankbar, richten Sie beides bitte an **mensa@rissen.hamburg.de**.

Beste Grüße,

Claudine Stier (Mensakoordinatorin)